

SISTEM CAP DAGANGAN MALAYSIA DAN PEMBANGUNAN TEKNOLOGI TEMPATAN: SATU ANALISIS

Noraini Ibrahim

Pendahuluan

Isu mengenai pemindahan teknologi melalui pelabur asing dan hubungannya dengan pembangunan teknologi tempatan amat terbatas dikaji secara ilmiah. Kajian-kajian yang lepas hanya memberi fokus kepada peranan pelabur asing dengan tuan rumah di negara membangun dan impaknya ke atas pembangunan negara. Artikel ini cuba meneliti sistem cap dagangan di Malaysia dan pengaruhnya ke atas pembangunan teknologi tempatan. Persoalan utama yang diketengahkan adalah setakat manakah sistem cap dagangan dapat membantu perkembangan dan pembangunan teknologi tempatan. Isu lain termasuklah siapakah yang dirangsangkan oleh sistem cap dagangan dan bagaimana ransangan tersebut bertindak untuk mempengaruhi perkembangan dan pembangunan teknologi tempatan. Sistem cap dagangan yang efektif di perlukan untuk memberi ransangan kepada pelabur tempatan untuk mendapatkan geran cap dagangan yang secara langsung dapat membantu ke arah peningkatan pembangunan dan menambahkan stok teknologi tempatan.

Konsep Teknologi Perindustrian

Konsep teknologi perindustrian yang meliputi paten dan cap dagangan di terangkan di sini untuk mengelakkan kekeliruan. Teknologi yang di maksudkan tertumpu kepada pengetahuan teknikal dan 'know-how' yang boleh digunakan secara langsung dalam pengeluaran barangan atau perkhidmatan. Teknologi dibahagikan kepada dua bentuk: fizikal dan bukan fizikal. Teknologi yang berbentuk fizikal termasuklah jentera, mesin dan pegawai 'expatriates'. Teknologi yang bukan berbentuk fizikal adalah formula khusus untuk pengeluaran barangan.

Paten pula merujuk kepada rekacipta baru yang telah diinstitusikan dan berjaya diberi geran kepada pemiliknya. Pemilik paten pula dapat mengeksploitasi keistimewaan haknya tanpa batasan geografi. Paten juga boleh digunakan sebagai pengukur tahap pembangunan teknologi tempatan.

Cap dagangan pula adalah satu tanda atau cap yang boleh dilihat dalam bentuk huruf, nombor, perkataan, nama, tandatangan, gambar, simbol, lukisan, slogan, ukuran grafik ataupun sebarang gabungan-gabungan tersebut. Cap dagangan yang di maksudkan di sini adalah cap dagangan yang telah berjaya di institusikan ke dalam sistem harta intelek perindustrian. Cap dagangan boleh membentuk kepenggunaan dengan meluas dan dapat memudahkan pemiliknya

memindahkan teknologi dan boleh disalurkan kepada sesiapa yang layak tanpa mencurigai latarbelakang penyewanya. Ini adalah kerana cap dagangan yang dikategorikan sebagai harta teknologi perindustrian mempunyai mekanisme kawalan yang sistematik dan lengkap.

Barangan yang tidak mempunyai cap berdaftar akan memudaratkan strategi korporat dalam jangkamasa yang panjang. Ini bermaksud barangan yang tidak mempunyai cap pendaftaran akan memudahkan pesaing-pesaing meniru keluaran tersebut. Apabila perkara sebegini berlaku pengeluar barangan yang tidak mempunyai cap berdaftar akan mengalami kerugian. Barangan yang tidak mempunyai cap berdaftar kurang popular di kalangan pengguna kerana kurang pengiklanan untuk memperluaskan pasaran. Pengiklanan, jika terdapat, terhad kepada saluran konvensional dan ketinggalan zaman. Ketiadaan cap yang berdaftar akan mengurangkan potensi sesuatu syarikat untuk memperbesarkan empayar di peringkat antarabangsa.

Pemindahan teknologi di ertikan sebagai beberapa jenis teknologi, samaada berbentuk fizikal atau bukan fizikal, yang dibawa masuk oleh pelabur. Pemindahan teknologi merupakan satu daripada beberapa peringkat pengambilan teknologi. Ia merupakan peringkat awal yang belum dapat menjamin penwujudan peringkat yang lebih kompleks menuju ke arah pembangunan teknologi tempatan.

Peranan Unit Cap Dagangan dan Sistem Cap Dagangan

Tujuan utama Unit Cap Dagangan, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna ditubuhkan adalah untuk memproses dokumen bersumberkan cap dagangan di Malaysia. Cap yang telah diluluskan pendaftarannya akan mendapat geran yang memberi perlindungan undang-undang kepada pemiliknya mengenai hak istimewa mengeksploitasi pasaran. Ia merupakan harta yang boleh memberi keuntungan kepada pemilik. Cap dagangan yang berdaftar mendapat perlindungan dan berhak untuk menyekat aktiviti meniplak dan mudah memonopoli pasaran melalui pengawalan teknologi. Penyewa-penyewa yang mendapatkan capnya akan dikawal dari berbagai sudut seperti penetapan harga, pasaran, kualiti barangan dan penggunaan input semasa proses pengeluaran untuk menghasilkan pulangan yang tinggi dan berterusan.

Fungsi Unit ini secara langsung dapat membantu dan mempertingkatkan stok cap dagangan yang dimiliki oleh pelabur tempatan. Peningkatan stok cap dagangan akan memantapkan pembangunan teknologi tempatan. Institusi ini mempunyai kuasa memberi kelulusan dan membatalkan sebarang permohonan cap dagangan. Ia di ketuai oleh Pendaftar yang berkuasa untuk melantik Timbalan Pendaftar, Penolong Pendaftar serta kakitangan am. Pendaftar juga berkuasa untuk meluluskan dan membatalkan permohonan cap dagangan yang tertakluk di bawah Akta Cap Dagangan 1976 dan Peraturan Cap Dagangan

1983. Sehingga November 1990 Unit ini mempunyai 11 orang Penolong Pendaftar di mana sembilan bertempat di Kuala Lumpur dan yang lebihnya bertugas di Sabah dan Sarawak. Kakitangan di bahagian memproses pendaftaran cap menerima latihan di dalam dan luar negara dari masa ke semasa. Latihan ini kebanyakannya adalah di bawah program World Intellectual Property Organisation (WIPO) yang diadakan di Australia, Sweden, Jepun, United Kingdom, Switzerland dan lain-lain. Segala perbelanjaan latihan dibiayai oleh WIPO yang merupakan satu daripada 16 agensi di bawah Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu.

Unit Cap Dagangan boleh memudahkan pengusaha-pengusaha tempatan dan pelabur asing memajukan dokumen yang bersumber cap dagangan tanpa diskriminasi. Dokumen-dokumen akan diproses mengikut kategori atau kelas seperti yang terkandung dalam Peraturan Cap Dagangan 1983. Pengkelasan cap dagangan adalah mengikut sistem antarabangsa yang mengandungi 34 jenis kelas cap dagangan seperti yang terdapat di dalam Jadual Ketiga Peraturan 5 Akta Cap Dagangan 1976. Setiap kelas cap dagangan menyenaraikan secara spesifik kumpulan barangan perkilangan. Sebagai contoh, Kelas 1 adalah cap yang terdiri daripada barang bahan kimia yang digunakan dalam industri, kajian sains, fotografi, pertanian dan sebagainya. Sementara Kelas 2 pula merupakan cap dagangan yang terdiri daripada jenis cat, varnis, bahan awetan pencegah karat dan sebagainya. Setakat ini Unit Cap Dagangan hanya menerima dokumen-dokumen sektor perkilangan yang mengandungi 34 kelas tadi. Unit ini merancang untuk memperluaskan perkhidmatan merangkumi cap barangan dari jenis perkhidmatan iaitu dari Kelas 35 hingga Kelas 42 ke dalam senarai. Antara jenis perkhidmatan yang di senaraikan di bawah kelas ini adalah cap untuk pengiklanan dan perniagaan, insuran dan kewangan, kontraktor dan sebagainya.

Kaitan Sistem Cap Dagangan dan Pembangunan Teknologi Tempatan

Proses permohonan pendaftaran tanda barangan dengan institusi cap dagangan adalah rumit, memakan masa dan memerlukan penggunaan sumberdaya yang tinggi. Ianya juga mengelirukan terutama kepada pemohon-pemohon tempatan yang kurang pengalaman dalam selok-belok urusan permohonan pemilikan aset teknologi perindustrian yang boleh diurusniaga di peringkat antarabangsa.

Di dalam hal ini terdapat 46 jenis borang yang berkaitan dengan pendaftaran cap dagangan. Pemohon perlu mengisi borang-borang dengan lengkap dan tepat mengikut peringkat seperti yang di tentukan dalam Akta Cap Dagangan 1976 dan Peraturan Cap Dagangan 1983. Walau bagaimanapun ini tidak bermakna setiap pemohon mesti mengisi kesemua 46 jenis borang untuk dikemukakan kepada Unit Cap Dagangan sekaligus. Umpamanya, borang Cap

Dagangan 1 adalah untuk permintaan oleh pemilik cap yang berdaftar atau pengguna yang berdaftar sesuatu cap dagangan atau seseorang yang hampir hendak didaftarkan sebagai sebahagian daripada pendaftarannya. Berbeza dengan tujuan kegunaan borang Cap Dagangan 2 yang hanya untuk membenarkan ejen bertindak mengenai perkara atau prosiding di bawah akta atau peraturan-peraturan II(2). Borang Cap Dagangan 3 pula berkaitan dengan Peraturan 17 di bawah Akta Cap Dagangan yang merupakan permohonan bagi memberi nasihat awal pendaftar kepada pemohon tentang kebolehan membezakan oleh seorang pemohon yang bercadang untuk mendapatkan pendaftaran cap dagangan.

Borang yang dihantar perlu bersama dengan bayaran tertentu mengikut Akta Cap Dagangan 1976 & Peraturan Cap Dagangan 1983. Bayaran yang akan dikenakan paling kurang terdapat 46 jenis bayaran yang tidak meliputi bayaran seperti:

- (a) Memperbaiki salinan pejabat atau bahan bercetak dan manuskrip, salinan dokumen.
- (b) Bayaran untuk memberi kebenaran mencari wakil-wakil berkelas dalam daftar cap dagangan bagi tiap-tiap jenis atau sebahagian daripadanya.
- (c) Yuran untuk memeriksa daftar atau notis bantangan, pernyataan balas atau keputusan berhubung dengan mana-mana cap dagangan tertentu bagi tiap-tiap jenis atau bahagian daripadanya.
- (d) Bayaran untuk mendapatkan ruang tambahan dalam iklan, dalam warta, dalam hal-hal di mana blok cetakan bagi cap dagangan itu melebihi 5 sentimeter lebarnya atau dalamnya, atau lebar dan dalam.

Dokumen bersumberkan cap dagangan perlu melalui proses penapisan tiga peringkat yang utama iaitu peringkat carian rasmi; pemeriksaan substantif keatas dokumen yang dikemukakan untuk pendaftaran cap; dan peringkat untuk mewartakan cap. Diperingkat ini dokumen cap diuji berkali-kali yang mana boleh dibantah atau dibangkang ke peringkat mahkamah tinggi.

Kerumitan prosiding untuk mendapat kelulusan pendaftaran cap dagangan dapat dikesan dari awal prosiding hinggalah di peringkat yang kritikal di mana dokumen tersebut diuji beberapa kali. Di peringkat pemeriksaan dokumen, contohnya, jika pihak Unit Cap Dagangan membuat sebarang bantahan, pemohon boleh membuat rayuan pada pendaftar. Sekiranya ditolak juga pemohon boleh merayu di mahkamah tinggi. Sekiranya berjaya di peringkat ini dokumen cap dagangan perlu diiklankan dan kemudiannya diwartakan pada orang awam. Jika terdapat sebarang bantahan pemohon boleh membuat bantangan di hadapan pendaftar. Pemohon juga boleh membuat rayuan di

mahkamah tinggi. Jika berjaya akan dikeluarkan sijil kepada pemohon.

Cap Dagangan yang telah diwartakan masih tidak dijamin untuk diluluskan pendaftarannya kerana ianya perlu melalui proses pendengaran hujah sekiranya terdapat bantahan dari syarikat pesaing. Proses pendengaran hujah di hadapan pendaftar, berjaya atau tidak, pemohon boleh membuat rayuan ke mahkamah tinggi. Sekiranya berjaya keputusan mengenai rayuan dari mahkamah tinggi barulah dokumen dap dagangan diproses untuk mendapatkan sijil kelulusan pendaftaran. Berbeza dengan dokumen bersumber paten, di mana prosiding cap dagangan memerlukan pendengaran hujah di mana dokumen perlu diwartakan untuk menerima sebarang bantangan sekiranya ada. Syarikat multinasional yang mempunyai sumberdaya yang banyak lebih mudah membuat sebarang bantangan kepada pesaing.

Jangkamasa yang di perlukan untuk memproses dokumen cap dagangan adalah dua hingga lima tahun. Walaupun dokumen cap dagangan telah melalui ujian pemeriksaan di peringkat yang kritikal tetapi masih belum tentu dijamin kelulusannya. Cap yang belum lulus pendaftarannya di Malaysia tetapi sudah menjadi cap yang terkenal diperingkat antarabangsa perlu juga dimajukan ke Unit Cap Dagangan Malaysia. Dalam hal ini cap yang terkenal mendapat keutamaan kerana mekanisme yang terdapat dalam pakej penggunaan cap yang terkenal sudah pun menonjol keunggulannya dalam pasaran di peringkat antarabangsa. Cap yang terkenal boleh memberi kesan psikologi pada para pengguna serta boleh mencorakkan penggunaan barangan sehingga ke peringkat antarabangsa. Kesan psikologi kepada sistem cap dagangan juga tidak terkecuali akibat dari impak penggunaan cap yang terkenal di peringkat antarabangsa. Dalam banyak kes cap yang terkenal di peringkat antarabangsa proses untuk diinstitusikan ke dalam sistem Malaysia dapat disingkatkan dan mengambil masa yang lebih pendek iaitu dalam masa 1-2 tahun untuk diberi kelulusan oleh Unit Cap Dagangan.

Permohonan bersumberkan cap dagangan kepunyaan syarikat tempatan kebanyakan tidak terkenal di peringkat antarabangsa perlu menunggu masa yang lama. Kebanyakan usahawan tempatan perlu melalui prosiding yang rumit. Sistem cap dagangan Malaysia masih belum mempunyai jaminan untuk memberi kejayaan terhadap dokumen bersumber cap dagangan yang telah melalui ujian. Risiko yang tinggi perlu ditanggung oleh kebanyakan syarikat tempatan yang inginkan cap dagangan berdaftar. Risiko ini tidak dapat dielakkan walaupun telah mendapat perkhidmatan perundingan dari penguam-peguam yang mahir dalam bidang ini.

Kerja memproses dokumen bersumber cap dagangan juga adalah kerja yang rumit terutamanya di peringkat awal di mana semakan secara manual dibuat untuk meneliti cap yang berbentuk simbol atau 'device'. Ini berbeza dengan cap untuk perkataan kerja memproses semakan dapat dipendekkan masanya melalui 'word-processing' di komputer. Kerja semakan secara manual menimbulkan terlalu banyak 'back-log' akibat daripada jumlah kakitangan yang menjalankan

tugas adalah seramai sembilan orang sedangkan jumlah permohonan pula beribu-ribu.

Malaysia juga belum mempunyai garis panduan mengenai kadar bayaran perkhidmatan profesional di bidang aset teknologi perindustrian antarabangsa. Ketiadaan garis panduan ini berkemungkinan memberi peluang kepada syarikat guaman untuk mengenakan bayaran yang tinggi pada pemohon di samping tidak memberi jaminan kejayaan mendapatkan cap yang lulus pendaftarannya. Kekurangan peguam-peguam yang mahir dalam selok belok prosiding dan aspek teknikal untuk mendapatkan kelulusan pendaftaran cap dagangan adalah akibat daripada Malaysia baru diberi pendedahan pengurusan stok teknologi perindustrian antarabangsa.

Latihan yang dikendalikan oleh WIPO kepada kakitangan pengurusan Unit Cap Dagangan pula lebih mementingkan prosiding yang universal yang kurang sesuai kerana sistem cap dagangan yang tersedia ada masih mengikut model negara perindustrian. Membuat keputusan membatalkan atau meluluskan cap dagangan pemohon lebih berdasarkan kepada akta dan prosiding yang ditetapkan tanpa mengira keberkesanan Unit Cap Dagangan sebagai institusi yang boleh membantu menambahkan stok tempatan dalam aset teknologi perindustrian. Ini dapat dikesan melalui ketiadaan 'databank' yang sistematik untuk membantu memberi keputusan kelulusan pendaftaran. Segala keputusan mengenai kelulusan pendaftaran tidak mengambil kira matlamat pembangunan negara yang antaranya adalah untuk meningkatkan pembangunan teknologi tempatan.

Pembekal teknologi terutamanya syarikat multinational boleh melarikan tanggungjawab daripada mendaftar perihal kandungan perincian penggunaan cap dagangan di Unit Pemindahan Teknologi. Ini kerana Unit Cap Dagangan menawarkan perkhidmatan yang mencabar keberkesanan matlamat Unit Pemindahan Teknologi yang bertujuan untuk menregulasi proses pemindahan teknologi. Perjanjian cap dagangan yang berdaftar di Unit Pemindahan Teknologi adalah amat kecil berbanding dengan jenis perjanjian yang lain seperti bantuan teknikal dan 'know-how', perjanjian pengurusan, perjanjian usahasama dan perjanjian perkhidmatan.

Penutup

Malaysia sebagai sebuah negara membangun perlu memastikan sistem cap dagangan perlu bersesuaian dengan matlamat Wawasan 2020 yang menuju kearah negara perindustrian yang boleh dibangunkan, antara lain, melalui pembangunan teknologi tempatan. Sistem cap dagangan yang ada sekarang lebih condong kepada matlamat korporat syarikat multinasional. Sistem cap dagangan adalah tidak sesuai dan boleh menggugat pembangunan ekonomi negara di dalam jangka masa panjang dan boleh membantut pertumbuhan teknologi tempatan. Justeru itu pembaharuan sistem cap dagangan yang

bersesuaian dengan Wawasan 2020 diperlukan.

Di antara aspek-aspek yang perlu dikemaskinikan oleh sistem cap dagangan Malaysia termasuklah mengadakan sistem cap dagangan yang sesuai dan berorientasikan pembangunan teknologi tempatan tanpa membinasakan insentif pelaburan asing. Ini memerlukan penyusunan semula keseluruhan sistem cap dagangan dan infrastruktur di bidang Sains & Teknologi (S&T) Malaysia. Pembentukan dasar yang bersepadu dan bentuk pengurusan yang baru diperlukan untuk meningkatkan pembangunan teknologi tempatan.

Masalah kekurangan kakitangan profesional untuk memproses dokumen cap dagangan tidak boleh diselesaikan melalui peningkatan bilangan kakitangan sahaja. Pengurusan memproses dokumen cap dagangan perlu diberi orientasi pemikiran yang baru untuk mempertingkatkan pembangunan teknologi tempatan melalui penambahan stok cap dagangan. Ini boleh membantu kekurangan latihan formal yang dikendalikan oleh WIPO yang hanya berpusat pada soal-soal memproses dokumen cap dagangan yang sejagat tanpa mengira soal latarbelakang dan dasar pembangunan negara berkembang. Pemerintah juga perlu mengadakan pakej insentif pada pelabur tempatan dalam bentuk insentif fiskal dan bukan fiskal. Subsidi pinjaman kewangan dengan kadar bunga yang rendah boleh membantu pelabur tempatan untuk meneruskan aktiviti proses pendaftaran cap dagangan sehingga berjaya.

Rujukan

1. Enos, J.L. and Park, W.H., *The Adoption and Diffusion of Imported Technology The Case of Korea, USA*, Croom Helm, 1988.
2. Fransman, M. & King, K. (eds.), *Technological Capability in The Third World*, London, Macmillan Press, 1987.
3. Freeman, C., *Technology Policy & Economic Performance Lessons From Japan*, Sussex, Science Policy Research Unit, 1987.
4. Hood, N. and Young, S., *Economics of Multinational Enterprise*, London, Longman, 1979.
5. Kerajaan Malaysia, *Pelan Perindustrian Malaysia*, Percetakan Kerajaan Malaysia, 1986.
6. _____, Trademark Act 1976 (Act 175) & Trademark Regulations, 1983 (as at 10th October 1988) International Law Book Services, Kuala Lumpur, 1988.
7. _____, Patents, Act, 1983 (Act 291) & Patents Regulations, International Law Book Services, Kuala Lumpur, 1986.
8. Lundvall, B.A. (ed.), *National System of Innovation Towards on Theory of Innovation and Interactive Learning*, London, Pinter Publishers, 1992.