



Received: 01.04.2024

Accepted: 22.06.2024

Published: 25.06.2024

Original Article

القيادة بين المنظور الإسلامي والأدب المعاصر في علوم الإدارة والقيادة

**(Leadership between the Islamic Perspective and Contemporary Literature of Management and Leadership Sciences)**

**Abdul Rahman Abu Bakr Ali Shaladi<sup>a</sup>, Asmuliadi Lubis<sup>b</sup> & Nor'Azzah Kamri<sup>b</sup>**

<sup>a</sup> Doctoral Researcher, Department of Shariah and Management, Academy of Islamic Studies, Universiti Malaya.

<sup>b</sup> Senior Lecturer, Department of Shariah and Management, Academy of Islamic Studies, Universiti Malaya.

\* Corresponding author, email; [abdoshaladi@gmail.com](mailto:abdoshaladi@gmail.com)

المخلص.

في هذه الورقة البحثية تم استخدام المنهج الاستقرائي لمبيان حقيقة القيادة في المنظور الإسلامي ولأهم ما يميز القلائد الإسلامي من خصائص وصفات عن طبيعة العلوم ونظرت الإدارة الحديثة، حيث تم التوضيح لطبيعة نظرت القيادة الخمسة، وانماطها الثلاثة من منظور الدراسات الأدلوية أو الفكر الإداري الحديث ومدلولات وشواهد القيادة من منظور الشريعة الإسلامية، و انتهينا إلى اعطاء نبذة عن القيادة في المجال التعليمي للذي هو مناط الاهتمام في هذه الورقة البحثية، حيث خلصت هذه الورقة البحثية إلى نتيجة بينت أن للفلسفة الإسلامية غودج في القيادة تختلف بها وتميز عن بقية النظرت الأخرى، إختبر القيادة في الإسلام من خلال سيرة الرسول وأفعاله وموقفه المختلفة حيث يرى الإسلام للقيادة أهمية كبيرة وأملنة عظيمة ومسؤولية جسيمة، وأن فلسفة الإسلام تطلب من المسلمين ضرورة اختيار القيادة لشورى وأن لا يتكوا موقع القيادة شاغرا لمنفعة طويلة عملي ودى للخلل في الإدارة والقيادة لمصالح للناس، ولكن في نفس اللحظة يمنعهم من السعي للقيادة أو أن يفرض أحدهم نفسه على الجماعة الإسلامية بسبب أسلوب القيادة الإسلامية، إذ أن قيادة الإسلام تتميز بخصائص الاعتدال والتوازن، فهي ليست لاستبدادية ولا جلمدة ولا متساهلة ولا متحكمة ولا ديمقراطية مطلقة طوال الوقت، وإنما هي فلسفة رنية تتميز لعذلة والحكمة وعمارة الأرض والمسؤولية تجاه الخلق، بخلاف النظرت والفلسفات الدنيوية الأخرى.

الكلمات المفتاحية: القيادة، المنظور الإسلامي، النظرت الحديثة في القيادة، الأدبيات، الإدارة.

#### ABSTRACT

This paper employs an inductive methodology to elucidate the essence of leadership from the Islamic perspective, highlighting distinctive characteristics and traits of Islamic leaders. The study also presents and clarifies the five theories of leadership and their three styles from the standpoint of contemporary thought of management and leadership sciences. Additionally, it

provides an overview of leadership in the educational field, The paper concludes by asserting that Islamic philosophy offers a unique model of leadership that differs from other theories. Islamic leadership is exemplified through the life, actions, and various situations of the Prophet, emphasizing its significant importance, great trust, and profound responsibility. Islamic philosophy mandates that Muslims choose their leader through consultation (shura), urging them not to leave the leadership position vacant for an extended period, as it may lead to significant corruption. Simultaneously, it prohibits individuals from seeking leadership or imposing themselves on the Islamic community due to the distinctive style of Islamic leadership, in contrast to other models in contemporary organizations and governments. Islamic leadership is characterized by moderation and balance, avoiding authoritarianism, rigidity, leniency, control, or absolute democracy. Unlike other worldly theories and philosophies, it is a divine philosophy distinguished by justice, wisdom, stewardship of the Earth, and responsibility towards God and creation.

**Keywords:** Leadership, Islamic Perspective, Modern Theories, Literature, Management.

## المقدمة:

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيد محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد: مما لا شك فيه أن تقدم دول العالم اليوم يقاس بدرجة تقدمها في مجال القيادة التنفيذية، لأن سر تطور الدولة وتقدمها لم يعد في قدرتها على استخدام ثروتها، بل في الكيفية التي يستخدمون بها قدراتهم البشرية ومقدارهم الحياتية. وبينما أحرزت بعض الدول تقدماً في الاعتماد على النظرة الإدارية المعاصرة، نجد أنها تعاني في عدد من القضايا لأن هذه النظرة معيبة، وكلها تفشل في تفسير السلوك البشري في المنظمات لأنها تركز على أجزاء وتتجاهل أجزاء أخرى. لكن إذا نظر إلى الدولة الإسلامية الأولى في عصور الخيرية الثلاثة الأولى، فإننا نجد نموذجاً مميزاً جحا للقيادة حيث تبهر القيادة العسكرية الإسلامية العالم إلى اليوم بعبقريتها التكتيكية وحسن إدارتها للموارد البشرية حتى أنها تتمكن من هزيمة اثنتين من أعظم القوى في التاريخ، الفرس والرومان، لدرجة أن بعض الناس يقولون إن الأرض كانت تطوى تحت أقدامهم حيث كانت تلك حقيقة ماثلة نلمسها فيما نقل لدينا من الأخبار الموثقة ليس لغاز السام أو القنابل الذرية التي يستخدمونها هذه الأيام لا دة ملايين البشر، ولكن لسلاح الذي لديهم وهو أخلاقهم الرفيعة وإيمانهم العميق.

من الطبيعي أن تكون القيادة التي ينتجها الإسلام أو المنهجية الإسلامية قيادة متفانية ومتسقة، قيادة هداية وسيطة بين كل المتناقضات التي انتهت إليها الفكر البشري في هذا الصدد، ولا غرو فهي قيادة تستند إلى رؤية سماوية مستمدة من تعاليم العليم الخبير سبحانه وتعالى حيث يقول: (وَكَذَلِكَ جَعَلْنَاكُمْ أُمَّةً وَسَطًا) البقرة 143. و إجمالاً يمكن القول إن منهج القيادة السوي ينبثق عن قوله تعالى " (فِيْمَا رَحْمَةً مِّنَ الرَّائِيْنَتِ هُمْ وَلَوْ كُنْتُمْ فَطْرًا غَلِيظَ الْقُلُوبِ لَانْفَضُّوْا مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْاَمْرِ فَاِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلٰى الرَّائِيْنَتِ اِنَّ اِيَّاهُ يَتَوَكَّلُ الْمُتَوَكِّلِيْنَ). آل عمران 159.

وهذه القيادة الإسلامية هي التي تشتمل على تلك الخصائص الأساسية المميزة للقيادة الإسلامية وهي التي بلورها ونسعى إلى اختبارها في هذا البحث في العناصر الأربعة: الصدق والأمانة والفتنة والتبليغ، حيث تعتمد هذه الورقة على المنهج الاستقرائي في تحقيق هدف البحث والمتمثل بـ "إبراز مميزات وخصائص القيادة في الفلسفة الإسلامية مقارنة لفلسفات والنظريات الحديثة" ويتمثل ذلك من خلال المباحث والمطالب التالية:

المبحث الأول: القيادة من منظورين: منظور الفكر الإداري الحديث والمنظور الإسلامي

يمكن للباحثان تناول القيادة من منظوري الفكر الإداري الحديث والمنظور الإسلامي من عدة مجالات وذلك كما

بي:

المطلب الأول: الإسلام والقيادة.

من خلال النظر والتأمل في القرآن الكريم وسيرة النبي صلى عليه وسلم، وسيرة الصحابة والخلفاء الراشدين نجد أن هناك العديد من النصوص التي توضح مفهوم القيادة، ومن خلال سيرة النبي صلى عليه وسلم والصحابة من بعده تظهر لنا الصفات القيادية التي تضمن نجاح القائد ومحبة الناس له وثقتهم فيه، هذه الصفات التي روى عز وجل النبي صلى عليه وسلم عليها، وتعلمها الصحابة فيما بعد ذلك وطبقوها في حياتهم، وهذا يظهر لنا أن القيادة ونظرها وصفات القائد الناجح ليست وليدة هذا العصر، إنما هي منذ عصر النبي صلى عليه وسلم، وهذا فإن الدين الإسلامي قد سبق كل النظرات الدنيوية في الحديث عن القيادة، وكل ما نتحدث به هذه النظرات عن القيادة إنما لها مرجع وأصل من القرآن الكريم أو سيرة النبي صلى الله عليه وسلم أو من سيرة الصحابة رضوان عليهم ولكن بمسميات أخرى.

المطلب الثاني: مدلولات القيادة في القرآن الكريم والحديث الشريف.

من خلال النظر والتأمل في آيات القرآن الكريم وجد أنه لم يرد في القرآن الكريم مصطلح القيادة بلفظه الخاص، كما لم يستخدم مشتقاته على مستوى جذر الكلمة (ق و د)، أما مشتقات جذر كلمة (ق و د) فقد استخدمت مرتين فقط في قوله تعالى: "أُولَئِكَ الَّذِينَ هَدَىٰ آسَفُ فَهَذَا هُمُ الْمُفْتَدُونَ" (1)، وقوله تعالى: "وَكَذَلِكَ مَا أَرْسَلْنَا مِنْ قَبْلِكَ فِي قَرْيَةٍ مِنْ نَذِيرٍ إِلَّا قَالَ مُتْرَفُوهَا إِنَّا وَجَدْنَا آءَ عَلَىٰ أُمَّةٍ وَإِنَّا عَلَىٰ آرِهِمْ مُّقْتَدُونَ" (2).

وأما على مستوى المعنى فنجد أن هناك عدة استخدامات قرآنية تحمل المعنى بصورة أو أخرى، فكلمة الإمامة ومشتقاتها في قوله تعالى: "وَالَّذِينَ يَقُولُونَ سَيِّئًا هَبْ لَنَا مِنْ أَرْوَاجِنَا وَذُرِّيَّةً نَتَلَاقُهَا آعِيْنٌ وَاجْعَلْنَا لِلْمُتَّقِينَ إِمَامًا" (3)، وكلمة الحكم ومشتقاتها، مثل قوله تعالى: "وَلَقَدْ آتَيْنَا بَنِي إِسْرَائِيلَ الْكِتَابَ وَالْحُكْمَ وَاللُّبُونَ" (4)، وكلمة الخلافة، مثل قوله تعالى: "دَاوُدُ إِنَّا جَعَلْنَاكَ خَلِيفَةً فِي الْأَرْضِ فَاحْكُم بَيْنَ النَّاسِ لَاحِقٍ" (5)، وكلمة الملك مثل قوله تعالى: "وَقَالَ هُمْ نَبِيُّهُمْ إِنَّ آسَفَ قَلْبَعَتْ لَكُمْ طَالُوتَ مَلِكًا" (6)، وكلمة الولاية، حيث قال تعالى: "لَاحِقُهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَطِيعُوا آسَفَ وَأَطِيعُوا الرَّسُولَ وَأُولِي الْأَمْرِ مِنْكُمْ" (7) وكذلك من المصطلحات الدالة على القيادة مصطلح الأسوة فقد ورد في القرآن الكريم في مواضع منسوبة في الموضع الأول للرسول صلى عليه وسلم وهو قوله تعالى: "لَقَدْ كَانَ لَكُمْ فِي رَسُولِ آسَفَ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ" (8)، وفي الموضع الثاني كان منسوبة بسيد إبراهيم عليه السلام حيث قال تعالى: "قَدْ كَانَتْ لَكُمْ أُسْوَةٌ حَسَنَةٌ فِي إِبْرَاهِيمَ" (9).

وفي الحديث النبوي الشريف، لم ترد كلمة قيادة بلفظها في الكتب التسعة المعروفة، ولكن مشتقاتها وردت كثيراً،

(1) Surah al-An'aam, Ayat: 90.

(2) Surah al-Zukhruf, Ayat: 23.

(3) Surah al-Furqaan, Ayat: 74.

(4) Surah al-Jaathiyah, Ayat: 16.

(5) Surah al-Sad, Ayat: 26.

(6) Surah al-Baqarah, Ayat: 247.

(7) Surah al-Nisaa', Ayat: 59.

(8) Surah al-Ahzaab, Ayat: 21.

(9) Surah al-Mumtahanah, Ayat: 4.

ومنها قوله صلى عليه وسلم: "أ قائد المرسلين ولا فخر" <sup>(10)</sup>، قد ورد استخدام مشتقات لفظ القيادة في الحديث الشريف ثلاث مائة وثلاثين مرة <sup>(11)</sup>، وقد أشارت السنة النبوية كذلك في أكثر من موضع لمفهوم الإمارة كأساس يقوم عليه مفهوم القيادة في قوله صلى عليه وسلم: "إذا خرج ثلاثة في سفر فليؤمروا أحدهم" <sup>(12)</sup>.

### المطلب الثالث: القيادة في النموذج النبوي الشريف

كان النبي صلى عليه وسلم من أفضل القادة الذين تجسدت في شخصيته كل معاني القيادة العظيمة، وله العديد من المواقف في حياته الدعوية والعسكرية والتي تدلل على قيادته الحكيمة الرشيدة، وسنستعرض في هذا المطلب بعض الصفات القيادية التي دلت على أن النبي صلى عليه وسلم كان أفضل قائد على الإطلاق، وسوف نركز من خلال التحليل التالي على بيان الصفات الأربع التي رأينا أنها تمثل معالم أو دعائم القيادة الإسلامية وهي الصدق والامانة والفتنة والتبليغ.

#### 1. القيادة والمشاورة في حياة النبي صلى عليه وسلم وقيادته.

كان النبي صلى عليه وسلم مشاركاً لأصحابه وقائداً لجنوده بكل ما تعني كلمة القيادة فهو يحقق العدل والمشورة والحزم والحسم ويشعرهم بسانية الإنسان وتحقيق كرامته ويشعرهم بقربة منهم ليحسد في كثير من مواقفه قوله تعالى: "وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ" <sup>(13)</sup>، ومن تلك المواقف موقفه في وادي دفران حيث كان في هذا الوادي المجلس الاستشاري الشهير لمعركة بدر وغيرها من المواقف الحافلة بما سيرته وقيادته <sup>(14)</sup> ومن المؤكد أن المتابع لأحداث السيرة النبوية الصحيحة يجد بجلاء عناصر القيادة الإسلامية الأربعة فلقد كان النبي صادقاً مع جنوده لأقصى حد وحرص أن يقوم بعملية التبليغ بوضوح م ليكونوا معاً على قلب رجل واحد.

#### 2. القيادة لإنسانية والمعنوت والثقة بالله.

تتجلى في حياة النبي صلى عليه وسلم كل معاني القيادة لإنسانية حيث كان يشارك أهله واصحابه وحنوده الصعاب ويستشعر ما هم فيه من المشقة والصعاب، والنصوص والأحاديث والمواقف في ذلك كثيرة وحافلة بما سيرته الصحيحة، فالنبي صلى عليه وسلم نموذج للقائد الصالح الذي يشارك مع جنوده أصعب المعارك، ويجوضها معهم، بل ويجفزههم ويشجعهم ويذكرهم لأجر الكبير عند عز وجل، ولا ينجبئ عند المعركة ويلقي الأوامر من بعيد كحال القادة اليوم.

كذلك تتجلى ملامح النظرية الإسلامية في القيادة في نماذج الخلفاء الراشدين وحسن إدارتهم وقيادتهم للأمة بعد وفاة النبي صلى عليه وسلم كقيادة الخليفة الراشد (أبو بكر الصديق رضي عنه) ومواقفه القيادية العظيمة كخليفة للمسلمين، وكذلك خلافة علي بن أبي طالب والخليفة وعثمان ابن عفان وعمر بن الخطاب وغيرهما من الخلفاء الراشدين الذين تميزوا بصفات إدارية ومواقف قيادية كالولاء والاحترام والقدوة الحسنة، واحتواء المواقف، وتطبيق مبدء الشورى والأمانة والنزاهة والعدالة ونبد الظلم، وإعطاء كل ذي حق حقه والمراقبة ومتابعة الأمور وغيرها من الصفات القيادية التي تميز بها هؤلاء والتي تعكس تربيته الإسلامية.

(10) Akhrajahu al-Daarimiy fii Sunanihi, Bab Maa A'ta al-Nabiy SAW min al-Fadl al-Tab'ah 1, 1:196, Raqm al-Hadith 50, wa Isnaaduhu Jayyid.

(11) Istinaadan ila Barnaamij Mawsu'ah al-Hadith al-Sharif: <https://hadith.islam-db.com/>..

(12) Akhrajahu Abu Dawud fii Sunanihi: Kitab al-Jihaad, Bab fii al-Qawm Yusaafirun Yu'maruun Ahadihim, 2:240, wa Hasanuhu al-'Abaayin.

(13) Surah Ali 'Imraan, Ayat: 159.

(14) Al-Sahiliy, Al-Rawd al-Anaf fii Sharh al-Siirah al-Nabawiyyah, al-Tab'ah 1, 5:72.

المبحث الثاني: القيادة في منظور الدراسات المعاصرة.

أبرزت الدراسات والنظريات الحديثة خلفية نظرية ومحددات انطلقت منها في توضيح معاني القيادة ويمكن إبراز ذلك كما يلي:

المطلب الأول: مفهوم القيادة

مفهوم القيادة في اللغة

ورد مفهوم القيادة في اللغة تحت كلمة قود والاقود من الرجال أي الشديد العنق وسمي بذلك لقلّة التفاته، أي انه إذا قبل على شيء بوجهه ولم يكن يصرف وجهه عنه. (15)

مفهوم القيادة اصطلاحاً

هي تفاعل نشط مؤثر وموجه وليس مجرد مركز وقوة ومكانة والقائد هو الشخص المركزي في الجملة الذي يؤثر في نشاطات الأفراد وسلوكهم لتحقيق أهداف مشتركة (16) وهي الجسر الذي يستعمله المسؤولون ليؤثروا على سلوك وتوجيهات المرؤوسين ليربطوا به بين تحقيق أهداف المنظمة وأهداف الفرد، وهي في مجملها مسؤولية اتجاه المجموعة. (17)

وهي قدرة وثير شخص ما على الآخرين، إذ يجعلهم يقبلون قيادته طواعية دون التزام قانوني، وذلك لاعتزافهم التلقائي بقيمة القائد، وكونه معبراً عن آمالهم وطموحاتهم، مما يتيح له القدرة على قيادتهم الجماعية لشكل الصحيح. (18).

المطلب الثاني: القيادة وعلاقتها بمفاهيم أخرى

1. القيادة والآمرية

يفرق علماء التنظيم والإدارة بين القيادة Leadership والآمرية Commanding والآمرية " عبارة عن الصلاحية الرسمية لتوجيه وإصدار الأوامر للتابعين لانجاز الواجبات والمسؤوليات الملقاة على عاتقهم لتحقيق الأهداف الموضوعية، والآمر " هو الشخص الذي يحتل مركزاً رسمياً في منظمة رسمية ويكون مسئولاً عن شخص واحد على الأقل ويمتلك سلطات رسمية تجاه ذلك الشخص، وهذا يعني أن الشخص الآمر هنا هو ذلك الشخص الذي يقود جماعة من خلال السلطة التي يمتلكها والصلاحيات الممنوحة له ضمن منصب العمل، ومن ثم يكون لازماً على الأفراد طاعة الأوامر والتعليمات الصادرة عن هذا الشخص سواء كانوا مقتنعين أو راضيين عن هذه الأوامر أو لا، فهم مجبرون على ذلك وإلا تعرضوا للعقوبة ومن ثم الرسة هي السلطة الرسمية المسئولة عن إصدار الأوامر لتوجيه التابعين نحو انجاز المهام وتحقيق الأهداف، بينما القائد هو ذلك الشخص الذي يقود الجماعة مستخدماً شخصيته وذكائه ومهارته في التأثير ليوجه الجماعة نحو الاستجابة لتحقيق هدف معين.

(15) Ibn Manzur, Muhammad bin Makram bin 'Ali, Lisan al-'Arab, Beirut: Dar Saadir, al-Tab'ah 3, 1414H, 37.

(16) Muhammad Haafiz wa Akharuun, Al-Idarah al-Mu'assasat al-Tarbawiyah, al-Qahirah, 'Alim al-Kutub, al-Tab'ah 1, 2000M.

(17) Al-'Adaluuniy, Muhammad Akram, Al-Qiyaadah fii al-Qarn al-Haadiy wa al-'Ishriin, Fardah li al-Intaaj al-Finniy, 2000M, 18.

(18) Qandil, 'Alaa' al-Din, Al-Qiyaadah al-Ibtikaariyyah wa Idaarah al-Ibtikaar, 'Umman, Dar al-Fikr Naashiruun wa Mawzi'uun, al-Tab'ah 1, 2010M, 14.

## 2. القيادة والرسة

يجب أن نميز بين القيادة و الرسة، ومن أهم الفروق بينهما : الرسة تقوم نتيجة لنظام رسمي وليس نتيجة لاعتزاز تلقائي من أعضاء الجماعة بقدرة الرئيس في تحقيق أهداف الجماعة، فالرسة تستمد السلطة من قوة خارجة عن الجماعة في الرسة يقوم الرئيس بتحديد أهداف الجماعة طبقا لمصلحه هو، الأعمال المشتركة أو الجماعية في الرسة قليلة، لا يوجد تقارب كبير بين الرئيس وأعضاء الجماعة ويعتقد الرئيس أن تباعده عن الجماعة يساعده على إرغامها على إطاعة أوامره ، سلطة الرئيس مستمدة من خارج الجماعة نفسها وليست داخل الجماعة التي تتقبل سلطة الرئيس خوفا من العقاب، وعلى كل حال تميل النظم الإدارية الحديثة إلى التقريب بين نظام القيادة والرسة بحيث يصبح الرئيس<sup>(19)</sup>.

### المطلب الثالث: القيادة والإدارة

ميز الأدب الزبوي الحديث بين المدير والقائد من حيث طبيعة عمل كل منهما ومن حيث الشخصية، وسنعرض بعض آراء العلماء في الفروقات بين الإدارة والقيادة. و فرق بعض الباحثين بين القيادة والإدارة من خلال عدة أمور، تتلخص في التالي: (20)

1. تعد الإدارة عملية تنظيم النشاط الجماعي للأفراد لتحقيق أهداف موضوعة، أما القيادة فهي عملية تثير في السلوك.

2. تعد القيادة أوسع وأشمل من الإدارة فهي تتعلق بما هو أكبر من الجوانب التنفيذية للإدارة، وتقوم على إدراك الغايات البعيدة للأهداف الكبرى، فالقائد يجمع بين الأمور التنفيذية والأهداف العامة للمؤسسة، والقيادة كمفهوم لا بد لها من ثلاثة عناصر أساسية تتمثل لقائد ومجموعة من الأفراد، ومجموعة من الأهداف والغايات التي يسعى لتحقيقها.

### المطلب الرابع: نظرت القيادة

#### نظرت القيادة

ظهرت العديد من النظرت والتي تناولت موضوع القيادة كظاهرة اجتماعية لغة الاهمية والسبب في ذلك هو ثراء موضوع القيادة، والتطور الفكري الإداري الذي شهدته العالم في القرنين التاسع عشر والعشرين فضلا عن القرن الحادي والعشرين ، وفيما يلي يمكن الإقتصار على نظريتان كنموذج لتلك النظرت:

#### 1. نظرية الرجال العظماء.

تفترض هذه النظرية ن جوهر التغيرات العميقة الطارئة على حياة المجتمع الإنساني، إنما يحققها أفراد كانت بمولدهم قدرات ومواهب غير طبيعية تشبه في معناها قوة السحر، وهذه القدرات ومواهب درة ولا تكرر احيا في كثير من الناس عبر الزمن، (21).

(19) 'Uwaidah, Kaamil Muhammad, 'Ilm al-Nafs al-Shakhsiyyah, Beirut: Dar al-Kutub al'Ilmiyyah, al-Tab'ah 1, 1998M, 103.

(20) Hamid, Sulaiman Hashim, Al-Idarah al-Tarbawiyah al-Mu'aasirah, 'Umman, Dar Usaamah li al-Nashr wa al-Tawzi', al-Tab'ah 1, 2009M.

(21) Abu al-Nur, Marwah, Al-'Awaamil al-Mu'aththirah fii Anmmat al-Suluk al-Qiyadiy lada al-Qiyaadaat al-Nisaa'iyyah fii munazzimaat al-Mujtami' al-Madaniy, Risaalah Majistir Ghazzah, 2012M, 13.

## 2. نظرية المهام والوظائف.

ركزت هذه النظرية على دراسة المتطلبات والأعمال المطلوب القيام بها من قبل الجماعة لغرض تحقيق الأهداف ودراسة الدور المناط بكل عضو في تلك الأعمال، ويتمثل دور القائد في ذلك لمساعدة للوصول الى الأهداف وتحقيقها، ويعد ذلك هو الهدف الأساسي لهذه النظرية. (22).

المبحث الثالث: خصائص وصفات القيادة الناجحة بين منظورين.

للقيادة الناجحة صفات وخصائص تميزها عن بقية أفراد المجتمع التابع لتلك القيادة ولكل من المنظور الإسلامي والنظريات الحديثة مفهومها وتفسيراتها ووجهة نظرها وتمييزها لتلك الصفات والخصائص، ويمكن للباحثان بيان ذلك كالآتي: المطلب الأول: خصائص القيادة الناجحة في المنظور الإسلامي.

وفقاً لإطلاع الباحث على عدد من المراجع والبحوث المتخصصة في علم الإدارة والقيادة، وجد عدد كبير من الخصائص والمميزات للقيادة الناجحة في الفلسفة الإسلامية، ويمكن للباحث تلخيص تلك الخصائص والصفات في عدد من المجالات العامة ويندرج تحت كل مجال عدد من الصفات والخصائص التفصيلية وأهم تلك المجالات ما تي: (23)

### 1. سلامة العقيدة، والاستسلام عز وجل ظاهراً و طناً

يندرج في هذا المجال مجموعة من الخصائص والتي تتحدد من خلالها أهمها: خاصية الرنية، والإخلاص والبعد عن اللراء، وتقوى، وللتقوى لله ثم لنفس، والتناصح، والأمر المعروف والنهي عن المنكر، وللتعلق بالآخرة، والتمسك لسنة، وللبعد عن الشبهات، والالتزام لطاعات، والبعد عن المحرمات، وغيرها.

### 2. التعمق في العلم الشرعي، مع المعرفة لعلوم الدينوية النافعة

والعلم من أهم ما يميز شخصية القائد المسلم ولا يقتصر العلم على العلم الشرعي فقط وإن كان العلم لشريعة وأحكامها وحقوقها وواجباتها والتزاماتها في ضوء كتاب تعالى وسنة نبيه صلى عليه وسلم هي في قمة ما ينبغي أن يمتلكه القائد المسلم فمهمته الأساسية الحكم بما أنزل تعالى وإقرار دين في الأرض والقيام على حراسته وفاقده الشيء لا يعطيه فلا يمكنه القيام على تلك المهمات دون معرفة كافية لشريعة ومقتضياتها ويشمل هذا المجال مجموعة من العناصر في مقدمتها العلم الشرعي كما بينا وهي: العلم بحكام الشريعة الإسلامية، والقدرة على الاجتهاد، وتنوع الثقافة في شتى العلوم والحضارات، والخبرة الإدارية وبطباع نفوس الناس ليتمكن من سياسة متبوعيه بدقة وانضباط مما يبنى على ذلك ويتأثر به ثراكبيراً

### 3. التمسك لأخلاق الإسلامية الحميدة، والبعد عن سوء الخلق

في هذا المجال العديد من الخصائص الأخلاقية حتى إنه يصعب حصرها؛ لأن القائد المسلم يمثل قدوة في الالتزام بكل الأخلاق الإسلامية الحميدة، ويمكن إيراد مجموعة من أهم الخصائص الأخلاقية تتمثل في: خاصية الحلم وسعة الصدر، الأمانة على مصالح الناس، والتواضع، والإنفاق بكرم وللبعد عن البخل، والصبر وتحمل الشدائد، والصدق، ومساعدة الآخرين، والحفاظة على أسرار الناس، والتفاؤل وطلاقة الوجه، وألفة الناس له بسبب علاقاته الاجتماعية الطيبة، وتكيفية

(22) Al-Misriy, Rafiiq, Al-Namt al-Qiyaadiy al-Saa'id lada Ra'aasah Jaami'ah al-Aqsa ka maa Yaraahu al-'Amiluun fii al-Jaami'ah, Majallah al-Jaami'ah al-Islaamiyyah, al-Majallad 15, 2007M, 633.

(23) Al-Zayaan, Ramadhan, Khasaa'is al-Qiyaadah al-Islaamiyyah fii Daw' al-Kitab wa al-Sunnah, 'Amaal Mu'tamar al-Imam Hasan al-Binaa, Ghazzah, 2005M, 1021.

• Wa ghairha min al-Maraaji' al-lati sabaqa zakaraha.

النفس ومحاسبتها وتطهيرها، وحفظ النفس من الغضب المذموم، وتجنب حب الرسة من أجل الشهرة التي تؤدي إلى عبادة المنصب، والاعتراف لخطأ وعدم الإصرار عليه، وقبول النقد البناء، وغيرها.

#### 4. الخبرة في الحكم لشريعة الإسلامية

يندرج في هذا المجال مجموعة من الخصائص هي: ممارسة الشورى، والحكم لعدل، والقوة في الحق، وفهم الأعياب السياسة المعاصرة والتعامل معها، وفهم طباع الناس ونفسياتهم، ومكافأة المحسنين من حوله، والثقة للناس، والتدقيق في اختيار معاونيه، والتثبت من صحة الأخبار قبل لمعتمادها، والإشراف على رعيته ومحاسبتهم على تقصيرهم، والتمسك ببطانة صالحة من حوله من خيار الناس، والالتزام بنشر الدعوة الإسلامية، وغيرها.

#### المطلب الثاني: خصائص القيادة الناجحة من وجهة نظر الفكر الإداري الحديث

تتميز القيادة الإدارية من منظور الفلسفات والنظريات الحديثة بمجموعة من الخصائص، وتتلخص هذه الخصائص فيما يلي: (24)

1. القدرة على استيعاب التنمية وتحدتها : يجب أن يتحلى القائد الإداري لإمام الكامل بمفهوم التنمية وربط الطموحات لواقع.
2. تحقيق المصلحة المادية وتحقيق الرفاهية الحياتية بعيداً عن الاهتمام للجانب الروحي والديني.
3. القدرة على تحديد الأهداف وتحديد السياسات والإجراءات: أن يكون قادراً على تحديد الأهداف بوضوح ودراستها دراسة جيدة تعتمد على التحليل والمقارنة.
4. القدرة على الحركة والمبادرة والابتكار : أن يمتلك خصال الإبداع والابتكار وعدم الجمود في مكانه.
5. القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة: أن يكون قادراً على التماشي ومواكبة التغيرات المحيطة سواء بشرية أو تكنولوجية.
6. القدرة على إحداث التغيير: من أهم خصال القائد التأثير والتغيير في المحيط المسئول عنه.
7. القدرة على اتخاذ القرارات الموضوعية: أن يتعد عن اللاموضوعية والعشوائية لكي يصل للقرار الرشيد.
8. القدرة على المتابعة والتقييم الذاتي: أن يتمكن القائد من متابعة كافة مفاصل العمل الإداري داخل المؤسسة ليتمكن من إجراء تقييم ذاتي السير العمل.

#### المطلب الثالث: صفات القائد في المنظور الإسلامي

حاول الكثير من العلماء والباحثين تحديد صفات القائد الناجح ، وتوصلوا إلى أنه يوجد بعض السمات والتي إذا توافرت في شخص أمكنه أن يكون قائداً جحاً يسير لمنظمة نحو النجاح، وهذه السمات موجود في القرآن الكريم والسنة النبوية، وهي تنقسم إلى ثلاثة أقسام: (25)

(24) Al-Sakkaaranah, Bilal 2011 al-Qiyadah al-Idarah al-Fi'aalah, 'Umman, Dar al-Masiirah li al-Nashr wa al-Tawzi' wa al-Tibaa'ah, 2011M, 108.

• Wa 'Adadu min al-Maraaji' al-Lati Sabaqa zakaraha fii thanaayaa al-Bahth.

(25) 'Abd Allah, Hada Muhammad, Fina al-Qiyaadah al-Idaariyyah fii al-Manhaj al-Islaamiy (Al-Qaa'id al-Faatih wa al-Haakim al-SaaliH Zuu al-Qarnayn Namuuzijan), Majallah Jaami'ah al-Qur'an al-Karim wa Ta'siil al-'Ulum, 2020M, 296.



### أولاً : السمات الخلقية ( بفتح الخاء )

تتمثل في الجسم والنفس حيث نجد النبي صلى عليه وسلم بين أن نعمة الصحة من النعم التي يغني فيها كثير من الناس ومنهم القائد فيقول صلى عليه وسلم (نعمتان مغنون فيها كثير من الناس الصحة والفراغ) ونجد كد القرآن الكريم أهمية الصحة الجسمية للقائد الإسلامي، فقال تعالى: " وَقَالَ لَهُمْ نَبِيُّهُمْ إِنَّ آسَافَ لَبِئْسَ مَا كَانُوا يَفْعَلُونَ (26) وَيَكُونُ لَهُ الْمُلْكُ عَلَيْنَا وَنَحْنُ أَحَقُّ بِالْمُلْكِ مِنْهُ وَلَمْ يُؤْتَ سَعَةً مِنَ الْمَالِ قَالَ إِنَّ آسَافَ اصْطَفَاهُ عَلَيْكُمْ وَزَادَهُ بَسْطَةً فِي الْعِلْمِ وَالْجِسْمِ وَالْكَوْنِ مَلِكُهُ مَنْ يَشَاءُ وَآسَافَ وَسِعَ عَلَيْهِمْ" (26)

### ثانياً: السمات الخلقية ( بضم الخاء )

وهي التي تتجلى في سلوك الانسان وتصرفاته ، ومنها:

1. الإيمان: قال تعالى " إِمَّا لِيَعْمُرُنَّ مَسَاجِدَ آسَافَ مِنْ آمَنَ آسَافَ وَلِيُؤْمِرُوا بِالْإِحْسَانِ وَأَقَامَ الصَّلَاةَ وَآتَى الزَّكَاةَ وَلَمْ يَحْشَ إِلَّا آسَافَ فَعَسَى أُولَئِكَ أَنْ يَكُونُوا مِنَ الْمُهْتَدِينَ " (27)

2. الأمانة والاستقامة: قال تعالى " قَدْ لَفَّحَ الْمُؤْمِنُونَ (1) الَّذِينَ هُمْ فِي صَلَاتِهِمْ خَاشِعُونَ (2) وَالَّذِينَ هُمْ عَنِ اللَّعْوِ مُعْرِضُونَ (3) وَالَّذِينَ هُمْ لِلزَّكَاةِ فَاعِلُونَ (4) وَالَّذِينَ هُمْ لِفُرُوجِهِمْ حَافِظُونَ (5) إِلَّا عَلَى أَزْوَاجِهِمْ أَوْ مَا مَلَكَتْ أَيْمَانُهُمْ فَإِنَّهُمْ غَيْرُ مَلُومِينَ (6) فَمَنْ لَبَّيْتَهُ وَرَاءَ ذَلِكَ فَأُولَئِكَ هُمُ الْعَادُونَ (7) وَالَّذِينَ هُمْ لِأَمَانَاتِهِمْ وَعَهْدِهِمْ رَاعُونَ" (28)

3. الحزم : يعني قوة العزيمة امتثالا يقول رسول صلى عليه وسلم (لا يمنعن أحرکم مهابة الناس أن يقول الحق إذا علمه)، وقال تعالى " فَلَئِنْ لَبَّيْتَ مَعَهُ السَّعْيَ قَالَ لَبَّيْ آسَافَ آسَافَ فِي الْمَنَامِ آسَافَ آسَافَ فَانظُرْ مَا ظَهَرَ مِنْكَ قَالَ آسَافَ لَأَفْعَلَنَّ مِثْلَهُمْ وَسَتَجِدُنِي إِذَا شَاءَ آسَافَ مِنَ الصَّابِرِينَ (102) فَلَمَّا أَسْلَمَا وَتَلَّهُ لِلْجَبِينِ (103) وَحِينَئِذٍ أَنْ سَلِمْ إِبْرَاهِيمَ (104) قَدْ صَدَّقَت الرُّؤْيَا آسَافَ كَذَلِكَ نَجْزِي الْمُحْسِنِينَ (105) إِنَّ هَذَا لَهُ الْبَلَاءُ الْمُبِينُ (106) " (29)

4. الخلق الحسن : وهو لغة السحبة والخلقه تعني الفطرة ، وأنتك لعلی خلق عظیم، قال تعالى " فَبِمَا رَحْمَةٍ مِنَ آسَافَ لِنْتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ لَانفَضُّوا مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى آسَافَ إِنَّ آسَافَ يُحِبُّ الْمُتَوَكِّلِينَ " (30)

5. الصبر: وهو حبس النفس عن الجزع وإمساكها والسيطرة عليها، قال تعالى " وَأَصْبِرْ عَلَىٰ مَا نَجَّيْنَاكَ مِنْهَا وَأَهْجُرْهُمْ هَجْرًا جَبِيلًا " (31)

### ثالثاً : السمات العلمية

قال تعالى " وَمِنَ النَّاسِ وَالذَّوَابِّ وَالْأَنْعَامِ مُخْتَلِفٌ أَلْوَانُهُ كَذَلِكَ إِنَّمَا يَخْشَى آسَافَ مِنَ الْعُلَمَاءِ إِنَّ آسَافَ عَزِيزٌ غَفُورٌ" (32)، فالعلم هو أداة الإنسان ووسيلته لتحقيق أهدافه وغاياته بكفاءة وفعالية.

وذكر بعض العلماء صفات أخرى للقائد المسلم والتي تم استنباطها من قصص الأنبياء عليهم السلام والتي تجلت

(26) Surah al-Baqarah, Ayat: 247.

(27) Surah al-Tawbah, Ayat: 18.

(28) Surah al-Mu'minun, Ayat: 1-8.

(29) Surah al-Saafaat, Ayat: 102-106.

(30) Surah Ali Imraan, Ayat: 159.

(31) Surah al-Muzammil, Ayat: 10.

(32) Surah Fatir, Ayat: 28.

الصفات القيادية في شخصياتهم، ومن هذه الصفات: (33)

1. الفهم: يعد الفهم والذكاء من الصفات المهمة والضرورية للقائد الناجح إذ له أكبر الأثر في الإقناع والتأثير، وفي المؤسسات النزوية يزداد الاحترام للقائد الذي يتميز لفهم والذكاء، والذكاء لا يكون مقتصرًا على المواقف فحسب وإنما يتعداه إلى الذكاء العاطفي والانفعالي و الذكاء الاجتماعي الذي يمثل ركنا مهما قوامه قدرة القائد على التواصل والتأثير.
  2. العلم: لا شك أن للعلم أهمية كبيرة، وميزة خاصة في نجاح القائد، وتزداد أهمية القائد بزيادة أهمية العلم الذي يحمله، بل أن وجود القادة العلماء سببا للأمن والاستقرار، ونشر العدل والمساواة بين الخلق، فإذا غابوا انحرف الناس عن جادة الحق والصواب، وسادهم الجهل والخذلان، بسبب تنصير الجهلاء من الناس لإدارة أمور حياتهم: الدينية، والسياسية، والاقتصادية، والاجتماعية الثقافية، وغيرها، والتنصير الحقيقي يحتاج إلى قيادة حجة تجمع بين العلم الشرعي والعقل الواعي.
  3. التواضع: التواضع خلق رفيع من تحلى به ساد نفسه، ومن ساد نفسه ساد الناس، وارتباط هذا الخلق بنجاح القيادة ينتج من معاني عديدة منها: أن المتواضع سهل المعشر، يفتح له الآخرون قلوبهم مما يسهل عليه حين يكون قائدا مسئولًا القدرة على التوجيه وتملك زمام الآخرين من خلال قلوبهم لا من خلال منصبة وقوته، وهو ما يحتاجه القائد الناجح، إذ أن الولاء الحقيقي الخطأ لا يسلبه احترام الآخرين له، ولا شك أن هذا معنى من معاني النجاح الحقيقي للقيادة.
  4. المتابعة المستمرة والعمل الجاد بتفانٍ والتزام: القادة الفعالون هم الذين يقومون بمتابعة المستمرة والإشراف على شؤون الرعية، كما أنهم يتميزون بنجاس أعمالهم بتفانٍ وعطاء كبير، وأيضًا لديهم التزام تجاه تلك الأعمال التي يقومون بها.
  5. الحزم وسرعة البت وتجنب الاندفاع والتهور: القائد الحازم هو الذي يحافظ على تفكير واضح ومنطقي رغم المتاعب ويبحث عن الحقيقة ويتمسك بها بكل إصرار مهما كلف الأمر، ويتثبت في المأزق بكل صبر، كما أن للحازم القدرة على اتخاذ القرار الفوري القوي.
  6. توحي العدالة في مواجهة المرؤوسين: يعد العدل من القيم الإنسانية الأساسية التي جاء بها الإسلام، وجعلها من مقومات الحياة الفردية والأسرية والاجتماعية والسياسية، وليس ثمة تنويه بقيمة العدل أعظم من أن يكون هو المقصود الأول من إرسال تعالى رسله، وإنزاله كتبه.
  7. وضوح هدف الرئيس عند المرؤوسين: لا تكتمل شخصية القائد عند المرؤوسين حتى تنضح مبادئه وأهدافه لهم، فوضوح هدف الرئيس عند مرؤوسيه يسهل عليهم تحديد الأدوار التي تناسبهم.
  8. المهارة في التخطيط للعمل: لكي يتمكن القائد من إنجاز مهله بشكل فاعل و جح عليه أن يقوم برسم للسياسات، ووضع الإستراتيجيات، وتحديد الأهداف البعيدة والقريبة، ووضع الخطط الموصلة إليها، وتحديد الموارد والإمكانات المادية والبشرية في ذلك كله
- وقد جمع الباحث بعد الاستقراء والبحث والنظر صفات القيادة الإسلامية في أربعة عناصر لسلسلية هي الفطنة والامانة والصدق والتبليغ ويمكن أن نرجع أغلب أو كل الصفات التي ذكرها آنفا كصفات مميزة للقائد المسلم حسبما

(33) Al-Khaliifiy, Fawziah Salih, Al-Sifaat al-Qiyaadiyyah al-Najihah fii al-Quran al-Karim (Sulaiman 'Alayh al-Saalam anamuuzajan), Dar al-Andalus li al-Tiba'ah, 2014M, 22.

يستقى من قصص القرآن ومسيرة النبي الكريم وسير أصحابه الكرام ، يمكن أن نرجع هذه الصفات إلى الصفات الاربعة الاساسية التي نراها تجمع كل ما يمكن أن يتشعب ويستنبط من صفات.

المطلب الرابع: صفات القائد في ضوء أدبيات الفكر الإداري الحديث

قدم (توم بينز و نسي أوستن) في كتابهما (الأداء برغبة وحماس) وصفاً دقيقاً للصفات القيادية والتي يجب على القائد أن يتحلى بها ومن هذه الصفات ما يلي :<sup>(34)</sup>

1. أن يكون قدوة ومثالاً يحتذى به
2. إعطاء توجيهات واضحة ، ومحاولة إعطاء العاملين فرصة اتخاذ قرارات هامة أنفسهم.
3. قيادة العاملين في الاتجاه الصحيح وتشجيع إرادتهم على التعلم والتطوير وتقديم الدعم والمساندة لهم لحل مشاكلهم.
4. إظهار الاستعداد الكامل لمراعاة ظروف العاملين وسماع آرائهم وشكواهم والتواضع لهم.
5. المعرفة التامة لما يراد تحقيقه .
6. الافتخار لعاملين وبقدراهم وتحفيزهم ماداً ومعنوياً .

المطلب الخامس: القيادة بين منظورين: رؤية عامة مقارنة، وخلاصة مركزة

تمثل القيادة بمفهومها ومبادئها وسماتها ومقوماتها أحد أهم الركائز في مختلف جوانب الحياة سواء على المستوى الأسري أو المؤسسي أو المجتمعي.<sup>(35)</sup> ولا نزع أن هؤلاء أخذوا أخذاً مباشراً من مصادر وإن كان هذا أمراً غير ممتنع بل ممكن وقوعه ولكن نقول ن ما انتهوا إليه يمكن بمزيد من البحث في مصادر أن نجد أنه من قبيل بضاعتنا ردت إلينا ولكننا لالاسف دوما مفتونون لغرب وما تى منه .

وهكذا فبعد تناول موضوع القيادة من منظورين مختلفين كما فعلنا فيما سبق نقرر أنه يوجد بعض الأمور المتفق

عليها حول موضوع القيادة من المنظورين و هي:

1. وجود شخص يتولى شؤون مجموعة من الأفراد.
2. وجود بعين.
3. توفير سمة التأثير في الشخص.
4. السعي لتحقيق هدف أو منفعة أو إصلاح.

ويمكن إبراز هذا التوافق بين الفكرين على اختلاف المسميات والمرادفات من خلال الجدول التالي:

القيادة من المنظور الإداري المعاصر	القيادة من منظور الفكر الإسلامي
القيادة الديمقراطية	الشورى (وشاورهم في الأمر)
القيادة الدكتورية	الابتعاد عن غلظة القلب (ولو كنت فظا غليظ القلب)
القيادة المتساهلة	اللين (فيما رحمة لنت لهم )
نظرية السمات	الصحة الجسمية (إن اصطفاه وزاده بسطة في العلم والجسم

(34) Harmaan, Nawrbart, Al-Idarah bi al-Tawaafiq, al-Riyad : Maktabah al-'Abyakaan, al-Tab'ah 1, 2003M, 85.

(35) Al-Khasaawinah, 'Aakif Lutfiy wa al-Jamaal, Hamdaan Rashid, nahwu Itaar Mufaahimiy Mutakaamil li al-Qiyaadah min Manzur al-Fikr al-Idaariy al-Mu'aasir wa al-Fikr al-Islaamiy, Dirasah Muqaaranah, Majallah Kulliyah Baghdad li al-'Uloom al-Iqtisadiyyah, al-'Adad 30, 2012M, 113.

الأخلاق	الأسوة الحسنة (لقد كان لكم في رسول اله أسوة حسنة)
المسؤولية	المسؤولية (كلكم راع وكلكم مسئول عن رعيته)
صاحب قرار	العزيمة وعدم الزدرد (فإذا عزم فتوكل على )

جدول 1: القيادة من المنظور الإداري المعاصر ومن المنظور الإسلامي

ووفقاً لما سبق يمكن مناقشة أهم الفروق بين الفلسفة الإسلامية والنظرات الحديثة في نظرتها للقيادة من أهم ما تتميز به القيادة في الفلسفة الإسلامية عن غيرها من النظرات والفلسفات الحديثة أن القيادة في الفلسفة الإسلامية تعتمد على القيم والمبادئ المستمدة من القرآن الكريم والسنة النبوية، وأن القائد يُعتبر خادماً للجماعة، ومسؤولاً أمام وأمام الناس، فالقيادة في الشريعة الإسلامية تتضمن الأخلاق الإسلامية العدالة، الشورى (التشاور)، الأمانة، الرحمة، العدل، الشورى، والاهتمام برفاهية الآخرين، وأن القائد يتميز لتواضع والتقوى والابتعاد عن الاستبداد وأن الهدف النهائي هو تحقيق مرضاة وخدمة المجتمع. بما يتوافق مع الشريعة الإسلامية، أما القيادة في الفلسفات الحديثة فهي تستند في الغالب إلى نظرات إنسانية وعلمانية، مع تركيز على القيم العالمية مثل العدالة، المساواة، والحرية، وأن القيادة تُعتبر مهارة يمكن تطويرها وتعلمها بعيداً عن أي سياق ديني، تعتمد القيادة على المنفعة حتى ولو كانت غير قائمة على مبادئ وأخلاق سامية، تركز على التحفيز، الرؤية، والقدرة على التكيف مع التغيرات، وأن الهدف النهائي في القيادة يكون بتحقيق النجاح الاقتصادي، الاجتماعي، أو السياسي، ويكون مرتبطاً بإنجازات المادية والفردية وتتنوع القيادة بين أسلوب القيادة الديكتاتوري (حيث يتخذ القائد القرارات وحده) وأسلوب القيادة الديمقراطي (حيث يُشرك الآخرين في صنع القرار). وإجمالاً يمكن التفريق بين الفلسفة الإسلامية ونظرتها للقيادة مقارنة لنظرات الحديثة أن القيادة في الفلسفة الإسلامية تركز بشكل كبير على البعد الديني والأخلاقي، حيث يُعتبر القائد مسؤولاً أمام الناس، بينما الفلسفات الحديثة تتنوع في مصادرها وأهدافها، وتُركز أكثر على الكفاءة والنفعية.

المبحث الرابع: القيادات الإدارية في المؤسسات التعليمية.

ولأهمية القيادة في المؤسسات التعليمية التي تعد هي الأساس في صنع القيادات يتم تفصيل ذلك كما في:

المطلب الأول: طبيعة وصفات المؤسسة التعليمية

المؤسسة التعليمية تعد مكاناً منظماً بحيث تكون بيئة صالحة لاستشارة فضول الطالب وتحريض ميوله والكشف عن قدراته، وإمداده لغات والوسائل والطرائق التي يستطيع بواسطتها أن يرضي فضوله، وأن يحقق رغباته، وأن يستعمل مواهبه، وأن يحقق أهدافه وهي كمؤسسة اجتماعية تختلف عن غيرها من المؤسسات الأخرى من حيث بيئتها الاجتماعية، التي تعكس نوعاً من التفاعل الاجتماعي بين مختلف العناصر البشرية الفاعلة والمكونة لها، هذا التفاعل المبني على التواصل والأخذ والعطاء المعرفي والأخلاقي والزبوي، وهي بذلك تضم مجموعة من التنظيمات والأنشطة، والعلاقات الاجتماعية؛ هذا العنصر البشري في المدرسة هو "الذي يكون ما يسمى لتكيب الاجتماعي والبناء الاجتماعي". الجماعة للمدرسة نظراً لما ينشأ بين أفراد التكيب من التفاعلات وعلاقات اجتماعية وبناء غير اجتماعي، ويشمل جميع العناصر الأخرى غير البشرية والتي تدخل في البناء المدرسي، مثل المباني والتجهيزات العلمية والعملية من معامل ومكتبات وملاعب وحدائق وقاعات أنشطة ومباني، هذا لإضافة إلى المناهج وطرق التدريس والوسائل التعليمية والموارد المالية وأدوات الاتصال وكل العناصر المادية الداخلة في العملية التربوية والتعليمية لمدرسة.<sup>(36)</sup>

(36) Al-Khumais, Al-Sayyid Salaamah, Al-Tarbiyyah wa al-Madrasah wa al-Mu'allim, Al-Qahirah : Dar al-

- والمدرسة كنوع من التنظيم الاجتماعي تضم مكونات وعناصر أساسية تتمثل في: (37)
1. المدخلات : وهي تضم كل شيء يدخل المدرسة ليحري عليها العمليات أو التفاعلات، وهذه المدخلات هي التي تعطي للمدرسة مقومات الأساسية وتحدد غايتها، وعلى مدى جودتها يتوقف مدى نجاح أو فشل النظام المدرسي كمله، ويمكن تقسيم هذه المدخلات إلى مدخلات بشرية، مادية ومعنوية ومعلوماتية.
  2. العمليات: ونعني الإجراءات والتنظيمات والإدارة التي تعمل على تفعيل هذه المدخلات في اتجاه تحقيق الأهداف أي في اتجاه الحصول على مخرجات جديدة.
  3. المخرجات : تمثل عوائد المدرسة أي منتجاتها، وتتوقف هذه المخرجات على نشاط المدرسة وأهدافها المخططة التي تعمل على تحقيقها، وعموما تشمل التحصيل المدرسي للتلميذ الذي يشير إلى القدرة على أداء متطلبات النجاح المدرسي.
  4. التغذية الراجعة: تتمثل في البيئات التي نحصل عليها نتيجة التقييم والتي من خلالها نستطيع معرفة أسباب الضعف و لتالي ردود الأفعال التي ينبغي اتخاذها على ضوء طبيعة ومستوى المخرجات، أي الحكم على مدى اقتراب المخرجات أو أبعادها عما هو مخطط وتدفق المعلومات اللازمة نحو المدخلات لتحسين عناصرها الداخلية.
  5. بيئة النظام: ونعني الإطار المادي والزمني والمكاني والمناخ الاجتماعي والإداري والتنظيمي الذي يحيط لنظام ويعمل النظام فيه كله.
  6. المباني والمرافق: من خلال تصميم مبنى المدرسة بحيث يجب أن يتناسب والمرحلة التعليمية التي تخدما وتحديد عدد المدارس المطلوبة في كل مرحلة تعليمية، ودراسة الميادين القائمة والمؤجرة وتعزيز صلاحياتها وما يتبع إزائها من استغناء أو إصلاح، مع معرفة كل ما تحتاج إليه المدرسة من أدوات وللمخابر العلمية والوسائل التعليمية.
  7. المنهاج المدرسي: يدل على مجموع الموضوعات المختلفة والمحددة للدراسة في كل مادة من المواد، وذا يصبح المنهج مجموعة الموضوعات المقررة على التلاميذ، ولكل مادة دراسية منهجها الخاص الذي يتعلق بمستوى الدراسي.
- المطلب الثاني: أهمية ومكانة المؤسسة التعليمية في الإسلام.

كانت للمؤسسة التعليمية في عهد الإسلام أهمية كبرى، وما يدل على ذلك أو أول ما نزل على النبي صلى عليه وسلم هي كلمة " اقرأ" وفيها حث على القراءة والعلم لما له من فضل ومكانه عظيمة، ومنذ بدء الدعوة الإسلامية بدأ تعليم القرآن الكريم والسنة النبوية، واتخذ مكانا ليعلم النبي صلى عليه وسلم من يدخل الإسلام، القرآن الكريم وتعاليم الدين الإسلامي، فاتخذ من بيت الأرقم مكان للتعليم، ومع هجرة النبي صلى عليه وسلم أول ما قام به النبي صلى عليه وسلم هو بناء المسجد حيث كان بمثابة دار للعبادة والصلاة، وأيضاً بمثابة المؤسسة التعليمية والتي يتم فيها تعليم صحابته الكرام جميع الأمور الدينية وما يتعلق لقرآن الكريم والسنة النبوية، وتعاليم الإسلام وبعض العبادات وغيرها، وهذا يدل على أهمية وجود مكان لتعليم الناس مثل ما قام به النبي صلى عليه وسلم، وهناك الكثير من الأحاديث والتي تدلل على فضل العلم والتعليم حيث قال الرسول صلى عليه وسلم " من سلك طريقاً يلتمس به علماً، سهل به طريقاً إلى الجنة. وأول ما توسعت الدولة الإسلامية قام بتأسيس الكتاتيب وذلك لتعليم الصغار منذ نعومة أظفارهم، وهذا ما أدى إلى ازدهار الدولة الإسلامية وانتشار العلم بينهم.

Wafaa', 2000M, 18.

(37) 'Abd al-Nabiy, Faatihy, Al-Wad'iyyah al-Mahniyyah li al-Mu'allim fii daw'i al-Isolah al-Tarbawiy, Risaalah Maajistir, Jaami 'ah Muhammad Khaidir, 2016M, 43.

## المطلب الثالث: نظرت حول القيادة في التعليم

يوجد العديد من النظرت التي تتعلق لقيادة الإدارية في المؤسسات التعليمية، ومن هذه النظرت ما يلي:

### 1. نظرية العلاقات الإنسانية.

تهتم همية العلاقات الإنسانية في العمل، وهذه النظرية تؤمن ن السلطة ليست موروثة في القائد الزبوي، ولا هي بعة من القائد في المدرسة، فالسلطة في القائد نظرية وهو يكتسبها من أتباعه من خلال إدراكهم للمؤهلات التي يمتلكها هذا القائد، ومن ضمن مسؤوليات مدير المدرسة ليتعرف ويفهم ويحلل حاجات المدرسين والتلاميذ وليقدر أهمية التوفيق بين حاجات المدرسين والتلاميذ وحاجات المدرسة. (38)

### 2. نظرية اتخاذ القرار

تقوم هذه النظرية على أساس أن الإدارة نوع من السلوك يوجد به كافة التنظيمات الإنسانية أو البشرية وهي عملية التوجيه والسيطرة على النشاط في التنظيم الاجتماعي ووظيفة الإدارة هي تنمية وتنظيم عملية اتخاذ القرارات بطريقة وبدرجة كفاءة عالية، ومدير المدرسة يعمل مع مجموعات من المدرسين والتلاميذ وأولياء أمورهم والعاملين أو مع أفرك لهم ارتباطات اجتماعية وليس مع أفراد بذاتهم. (39)

### 3. نظرية القيادة التعليمية

تعد القيادة التعليمية للمدارس والجامعات والمؤسسات التعليمية أمر غاية في الأهمية للمجتمعات فهي تعمل على ربط أواصر المجتمعات بكل مكو ته طلبة وأولياء أمور وقيادات تعليمية وغيرها، وتعد هذه النظرية قريبة في مفهومها لأفكار ومفاهيم نظرية العلاقات الإنسانية كونها تركز على بلوغ الهدف الطبيعي للإنسان. (40)

## الخاتمة

للقيادة في الإسلام نظام ومحددات تميزت بها عن النظرت والفلسفات الحديثة في الإدارة والقيادة فصار يميز القائلد الإسلامي من خصائص وصفات تجعل من النظام الإسلامي أو الفلسفة الإسلامية في القيادة منهج صالح لكل زمان ومكان حيث نظمت القيادة كل مجالات الحياة بشكل عام والنظام التعليمي بشكل خاص يبرز ذلك في عهد النبوة والدولة الإسلامية وقدمت نموذج متميز عن طبيعة العلوم ونظرت الإدارة الحديثة في القيادة والإدارة، حيث برزت أهمية القيادة التعليمية في الإسلام من خلال سيرة القائلد النبوي والمعلم الأول محمد صلى عليه وسلم وأفعاله وموقفه المختلفة حيث كان خير قائلد علم الأمة لأمر دنيلها وأحقها، فالإسلام يرى ن للقيادة التعليمية أهمية كبيرة وأمانة عظيمة ومسؤولية جسيمة أسلسها الشورى والحريية والديمقراطية المحددة بضوابط الشرع ومحددات الإنسانية ولذا ورد عنه صلى عليه وسلم أنه قال: "إل لانبولي لأمر هذلمن يطلبه" فالامر ليس بمجرد الطلب أو الرغبة أو طلب الوجهة الاجتماعية والتسيد على للناس ولكنه أمر تحوطه اعتبارات والتلمات وضوابط كثيرة كما أنه يتطلب الكثير من اللقم من قبل من يولى ومن يتولى على حد سواء، ويبرز ذلك جلياً في سلوك محمد صلى عليه وسلم القائلد والمعلم الأول حيث روى عن أبي موسى الأشعري قال: دخلت على للنبي صلى عليه وسلم أ وحال من بني عمي، فقال أحدهما

(38) Al-Khawaajan, 'Abd al-Fattah, Tatwiir al-Idaarah al-Madrasiyyah, 'Umman, Dar al-Thaqaafah, 2004M, 41.

(39) Al-Khawaajan, 'Abd al-Fattah, Tatwiir al-Idaarah al-Madrasiyyah, Marji' Saabiq, 42.

(40) Al-Khawaajan, 'Abd al-Fattah, Tatwiir al-Idaarah al-Madrasiyyah, Marji' Saabiq, 47.

رسول أمر على بعض ما ولاك عز وجل وقال الآخر مثل ذلك، فقال: (إ و لانولي على هذا العمل أهدأ سأل ولا أهدأ حرص عليه). ومن خلال ذلك يبرز بوضوح الفلسفة الإسلامية في القيادة والإدارة فالإسلام يطلب أتبعه اختيار القلند، ولكن في نفس الحلة تمنعهم من السعي للقيادة أو أن يفرض أهدم نفسه على الجملة الإسلامية بسبب أو خر، على عكس النماذج الأخرى والفلسفات المعاصرة ومليبرز فيها من موقف وتعاملات تنافي للقيم الإسلامية في الشورى والحجة والعدالة الإنسانية، وكنموذج آخر برزت معالم المنهج أو الفلسفة الإسلامية في القيادة من خلال موقف عمر بن الخطاب كان معلماً قياً وقائداً حكيماً، وحيث كانت كلمته الشهيرة هي أسلوب القيادة الذي يتميز به نظام الإسلام، حيث كانت برزت في قيادته ليونقلاً ضعف، وقوتاً بلا عنف" أوضح في أول خطبة لتولى الخلافة منهج القيادة في الإسلام بقوله "أيها الناس: إنه و ملافكم أهدأ أقوى عندي من الضعيف حتى أخلله الحق، ولا أضعف عندي من القوي حتى أهدأ الحق منه" ملذا نجد ن القيادة في الفلسفة الإسلامية تتميز بخصائص الاعتدال والتوازن، فهي ليست استبدادية ولا جلمدة ولا متساهلة ولا متحكمة ولا ديمقراطية مطلقة طوال الوقت، ولفها هي فلسفة رنية تتميز لعدالة والحكمة وعمارة الأرض والمسؤولية تجاه الخلق، بخلاف النظرات والفلسفات الدنيوية الأخرى.

## المراجع

- Ibn Manzur, Muhammad bin Makram bin 'Ali, *Lisan al-'Arab*, Beirut: Dar Saadir, al-Tab'ah 3, 1414H.
- Abu al-Nur, Marwah, *Al-'Awaamil al-Mu'aththirah fii Anmmat al-Suluk al-Qiyadiy lada al-Qiyaadaat al-Nisaa'iyyah fii munazzimaat al-Mujtami' al-Madaniy*, Risaalah Majistir Ghazzah, 2012M.
- Ibrahim Madkuur, Al-Mu'jam al-Wajiiiz, al-Tab'ah 1, [http://alelmwalmarefa.blogspot.com/2016/04/blog-post\\_3.html](http://alelmwalmarefa.blogspot.com/2016/04/blog-post_3.html).
- Al-Bukhari, Muhammad, *Sahih al-Bukhariy*, al-Tab'ah 1, Tahqiq : Muhammad Zuhair, Dar Tawq al-Najaah, 1422H.
- Barnaamij Mawsu'ah al-Hadith al-Sharif : Ibrahim Madkuur, Al-Mu'jam al-Wajiiiz, al-Tab'ah 1, <https://hadith.islam-db.com/>.
- Hamid, Sulaiman Hashim, *Al-Idarah al-Tarbawiyah al-Mu'aasirah*, 'Umman, Dar Usaamah li al-Nashr wa al-Tawzi', al-Tab'ah 1, 2009.
- Al-Khasaawinah, 'Aakif Lutfiy wa al-Jamaal, Hamdaan Rashid, nahwu Itaar Mufaahimiy Mutakaamil li al-Qiyaadah min Manzur al-Fikr al-Idaariy al-Mu'aasir wa al-Fikr al-Islaamiy, Dirasah Muqaaranah, *Majallah Kulliyah Baghdad li al-'Ulum al-Iqtisaadiyyah* 30, 2012.
- Al-Khaliifiy, Fawziah Salih, Al-Sifaat al-Qiyaadiyyah al-Najihah fii al-Quran al-Karim (Sulaiman 'Alayh al-Salam anamuuzajan), Dar al-Andalus li al-Tiba'ah, 2014.
- Al-Khumais, Al-Sayyid Salaamah, *Al-Tarbiyyah wa al-Madrasah wa al-Mu'allim*, Al-Qahirah : Dar al-Wafaa', 2000.

- Al-Khawaajan, 'Abd al-Fattah, *Tatwiir al-Idarah al-Madrasiyyah*, 'Umman, Dar al-Thaqafah, 2004.
- Ratshamaan, Daafid wa Akharuun, *Al-Idarah al-Mu'aasirah*, al-Riyad : Dar al-Mariikh li al-Nashr, 2001.
- Al-Rabiiq, Muhammad, *Al-'Awaamil al-Mu'tharah fii faa'iliyyah al-Adaa' al-Waziifiy li al-Qiyaadiyaat al-Amaniyyah*, al-Sa'udiyah : Risalah Majistir, 2004.
- Al-Zayaan, Ramadhan, *Khasaa'is al-Qiyaadah al-Islaamiyyah fii Daw' al-Kitab wa al-Sunnah*, Ghazzah: 'Amaal Mu'tamar al-Imam Hasan al-Binaa, 2005.
- Al-Sakkaaranah, Bilal, *al-Qiyadah al-Idarah al-Fi'aalah*, 'Umman, Dar al-Masiirah li al-Nashr wa al-Tawzi' wa al-Tibaa'ah, 2011.
- 'Abd Allah, Hada Muhammad, Fina al-Qiyaadah al-Idariyyah fii al-Manhaj al-Islaamiy (Al-Qaa'id al-Faatih wa al-Haakim al-Saalih Zuu al-Qarnayn Namuuzijan), *Majallah Jaami'ah al-Qur'an al-Karim wa Ta'siil al-'Ulum*, 2020.
- 'Abd al-Mun'im, Muhammad Haamid, Darajah Mumaarisah Mudiiriy al-Madaaris al-Thaanawiyyah li Muhaamahum al-Idarah wa al-Ishraaf min Wajhah nazara al-Muwajhiin bi Wilaayah al-Qadaarif, *Majallah al-Sharq li al-Diraasaat wa al-Buhuth al-'Ilmiyyah* 5, 2017.
- 'Abd al-Nabiy, Faatihy, Al-Wad'iyyah al-Mahniyyah li al-Mu'allim fii daw'i al-Islaah al-Tarbawiy, Risaalah Maajistir, Jaami 'ah Muhammad Khaidir, 2016.
- Al-'Ajaarumah, Muwaafiq, Anmaat al-Qiyaadah al-Saa'idah lada Madiriy al-Madaaris wa 'Alaaqatihaa bi Mustawiy Jawdah al-Ta'liim min Wajhah Nazara al-Mu'allimin fii al-Idarah al-Tarbawiyyah al-Mu'aasirah, Muhaafizah 'Umman, Risalah Maajistir, 'Umman, 2012.
- Al-'Adaluuniy, Muhammad Akram, *Al-Qiyaadah fii al-Qarn al-Haadiy wa al-'Ishriin*, Fardah li al-Intaaj al-Finniyy, 2000.
- 'Uwaidah, Kaamil Muhammad, *'Ilm al-Nafs al-Shakhsiyyah*, Beirut: Dar al-Kutub al'Ilmiyyah, al-Tab'ah 1, 1998.
- Al-Ghaamidiy, Sa 'iid, *Al-Qiyaadah al-Idariyyah*, Kulliyyah al-Malik Fahad, 2013M.
- Farj Allah, Muhammad Fathiy, Al-Qiyaadah fii Daw'i al-Qur'an al-Karim Muhammad SAW Anamuuzijan (Dirasah Istinbaatiyyah Mawdu'iyyah), Risaalah Majistir, Jaami'ah al-Madinah al-'Alimiyyah, 2016.
- Qandil, 'Alaa' al-Din, *Al-Qiyaadah al-Ibtikaariyyah wa Idaarah al-Ibtikaar*, 'Umman, Dar al-Fikr Naashiruun wa Mawzi'uun, al-Tab'ah 1, 2010M.
- Muhammad Haafiz wa Akharuun, *Al-Idarah al-Mu'assasat al-Tarbawiyyah*, al-Qahirah, 'Alim al-Kutub, al-Tab'ah 1, 2000.
- Al-Misriy, Rafiiq, Al-Namt al-Qiyaadiy al-Saa'id lada Ra'aasah Jaami'ah al-Aqsa ka maa Yaraahu al-'Amiluun fii al-Jaami'ah, *Majallah al-Jaami'ah al-Islaamiyyah* 15, 2007.
- Maghaawiy, Taisir, Namt al-Qiyaadah al-Saa'idah fii Madyaraat al-Tarbiyyah wa al-Ta'liim bi Muhaafizaat Ghazzah wa 'Alaaqatuhu bi Sana'a al-Qairaar al-Tarbawiy min Wajhah nazar al-'Amilin bi haa, Risaalah Majistir, Ghazzah, 2009.
- Harmaan, Nawrbart, *Al-Idarah bi al-Tawaafiq*, al-Riyad : Maktabah al-'Abyakaan, al-Tab'ah 1, 2003.



Abu al-Qaasim, Miirfat (18 Sibtimbar 2015), Mabaadi' wa Thawaabit fii Siyaasah al-Khaliifah 'Uthman bin 'Affan, Tarikh al-Istirdad 27 Fibrayir 2022, <https://akhawat.islamway.net/forum/topic/>.

Maduunah al-'Ilm wa al-Ma'rifah li al-Jamii', (3 Ibriil 2016) Manhajiyyah al-Khaliifah 'Ali bin Abi Talib radiya Allah 'Anhu wa Karama Allah wajhahu fii al-Qiyaadah wa al-Idaarah, Tarikh al-Istirdad 27 Fibrayir 2022.

Abu Ghaaliy, Ahmad, (15 Yuniyu 2017), Al-Qiyaadah wa al-Idaarah fi 'Ahdi al-Khaliifah Abu Bakr al-Siddiq, Tarikh al-Istirdad 27 Fibrayir 2022, <http://gss.mpa.edu.ps/article/>.

Al-Jamaaliy, 'Ali Ibrahim, (3 Mayu 2021), Sifaat Shakhsiyyah 'Umar bin al-Khattab al-Qiyaadiyyah, Tarikh al-Istirdad 27 Fibrayir 2022, <http://albasulislami.com>.